



Liebe Bürgerinnen und Bürger, seit Ende letzten Jahres bietet der Freistaat Thüringen einen neuen Service im Bereich E-Government an, der Europa ein wenig näher in die Mitte Deutschlands holt. Über unser Serviceportal können Dienstleistungsunternehmen aus der EU die erforderlichen Anträge und zuständigen Stellen finden, die sie benötigen, um in Thüringen tätig zu werden. Ziel ist es, den Unternehmerinnen und Unternehmern noch besser zu ermöglichen, behördliche Angelegenheiten vom Büro aus zu regeln – egal ob sich dieses Büro in Brüssel oder Rom befindet.

Diese Entwicklung ist ein weiterer Baustein für den Online-Service des Freistaates Thüringen und passt sich in die Struktur des bestehenden E-Governments ein. Der Zuständigkeitsfinder und der Formularservice wurden in das neue Projekt eingebunden. Dadurch war es möglich, weit mehr als die Mindestanforderungen der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie umzusetzen, so dass für viele Dienstleistungsfelder bereits jetzt eine elektronische Antragstellung und Bearbeitung erfolgen kann.

Die Idee von E-Government ist in Thüringen an vielen Stellen bereits Realität geworden. Dennoch ist der Prozess noch längst nicht abgeschlossen und es wird Aufgabe der Landesregierung sein, im Interesse der Menschen, die virtuellen Dienstleistungen auszubauen.

Mit freundlichen Grüßen

Marion Walsmann
Thüringer Finanzministerin

Herausgeber:
Thüringer Finanzministerium
Ludwig-Erhard-Ring 7
99099 Erfurt

Tel.: 0361 - 37 96 612
E-Mail: kommunikation@tfm.thueringen.de
Internet: www.thueringen.de/tfm/

Bilder
Copyright [Tatjana Strelkova], [AVAVA], [Konstantin Chagin], [Steven Newton], [Dmitriy Shironosov] 2010, shutterstock.com

Druck
Bildungszentrum der Thüringer Steuerverwaltung in Gotha

E-Government ist ein Begriff, der im allgemeinen Sprachgebrauch mit der Vorstellung verbunden wird, Verwaltungsleistungen bequem vom Computer zu Hause in Anspruch nehmen zu können. Tatsächlich ist es so, dass schrittweise das komplexe Informations- und Serviceangebot der öffentlichen Verwaltung per Knopfdruck abgerufen werden kann. Eigene Anliegen können online übertragen und auch das Ergebnis per Internet empfangen werden.

Darüber hinaus steht E-Government für ein weiteres Ziel: Die Informationstechnologie soll zu effizienten Abläufen in der Verwaltung beitragen – die „vernetzte“ Verwaltung soll eine schnelle Kommunikation zwischen den Behörden und zu ihren Kunden ermöglichen.

E-Government steht aber nicht nur für ein Ziel, sondern ist ein kontinuierlicher Prozess, der die gesamte Verwaltung betrifft und schrittweise die Organisationsstrukturen, die technische Ausstattung sowie die Kommunikationskultur neu definieren wird.

Für Außenstehende ist nur ein kleiner Teil der E-Government-Aktivitäten des Freistaates Thüringen erkennbar. Die inzwischen zahlreichen Online-Dienste können als Spitze eines Eisbergs gesehen werden. Unter der Oberfläche sind umfangreiche Vorarbeiten und Begleitmaßnahmen zu finden:

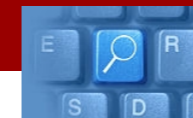
- Interne Reorganisation
- Anpassung rechtlicher Vorschriften
- Vernetzung von Verwaltungen
- Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Der Freistaat Thüringen verfügt über ein übersichtliches und zugleich auch umfangreiches Angebot, das fast auf jede Frage eine Antwort findet – und das rund um die Uhr und bei jedem Wind und Wetter. Das Serviceportal stellt Dienste und Anwendungen für Bürgerinnen und Bürger sowie für Unternehmen zur Verfügung. Das Serviceportal wird in Zusammenarbeit mit den Kommunen kontinuierlich erweitert und aktualisiert. So wird allen Nutzerinnen und Nutzern ein schneller Zugang zu den Verwaltungsdienstleistungen ermöglicht. Das Serviceportal ist seit 2008 in Betrieb und bildet damit das Herzstück des Thüringer E-Governments.



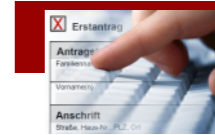
Landesrecht

Mit dem Dienst Landesrecht Thüringen stehen allen Bürgerinnen und Bürgern an zentraler Stelle die in Thüringen geltenden Rechtsvorschriften zur Verfügung. Darüber hinaus werden vor allem für die Verwaltung auch Rechtsnormen des Bundes und anderer Länder sowie Entscheidungen gesammelt und können abgerufen werden. Dieser juristische Auskunftsdienst wird um Verwaltungsvorschriften, insbesondere Richtlinien und Dienstanweisungen ergänzt.



Zuständigkeitsfinder

Service bietet neben dem klassischen Behördenwegweiser über 700 Anliegen aus typischen Lebenslagen wie Eheschließung, Geburt, Sterbefall, Umzug, Meldewesen, Kfz-Haltung, Staatsangehörigenrecht und anderes. Zum Service gehören ebenso elektronische Informationen wie auch Formulare für die Online-Antragstellung. Zurzeit können Sie hier Wegweiser für über 1500 Behörden finden.



Formularservice

Mit dem Zentralen Thüringer Formularservice stellt der Freistaat Thüringen auf dem Serviceportal eine Plattform zur Erstellung und Bearbeitung von formularbasierten Vorgängen zur Verfügung. Mit Hilfe dieses Dienstes können die Bürgerinnen und Bürger konkrete Formulare gleich am PC ausfüllen und perspektivisch einen entsprechenden Antrag per Knopfdruck stellen. Hinter den Kulissen – also in der Verwaltung – können diese Anträge ebenso elektronisch abgewickelt werden. Das spart Zeit und Geld für alle Seiten.

Auch wenn die komplette elektronische Abwicklung noch nicht bei allen Verfahren möglich ist, bleibt in den meisten Fällen den Bürgerinnen und Bürgern der Weg zum Amt erspart, denn Anträge müssen nicht mehr persönlich geholt werden, sondern können als Druck-Formulare heruntergeladen, ausgedruckt und auf dem Postwege übermittelt werden. Im Zentralen Formularservice werden bundes- und landeseinheitliche Formulare bereit gestellt. Die Formulare sind einheitlich, verständlich sowie rechtssicher und werden durch juristische Fachverlage gepflegt.



Geoproxy

Der Geoproxy beinhaltet die zentrale Geodatenhaltung. Seit Ende 2006 bildet er das technologische Kernstück der Geodateninfrastruktur in Thüringen. Grundsätzlich gilt: Ob Landes- oder Kommunalverwaltung, jede öffentliche Stelle, die über Geodaten verfügt, kann diese eigenverantwortlich in den Geoproxy einstellen. Nutzer müssen die Geodaten nicht mehr selbst vorhalten und pflegen. Über das Internet kann stets auf die aktuellen Geodaten aus der zentralen Datenhaltung zurückgegriffen werden. Oftmals reicht ein herkömmlicher Internetzugang aus. Der Geoproxy ist nicht zuletzt eine wesentliche Voraussetzung für die europäische Geodateninfrastruktur.



Thüringer Erfassungs- und Antragsystem

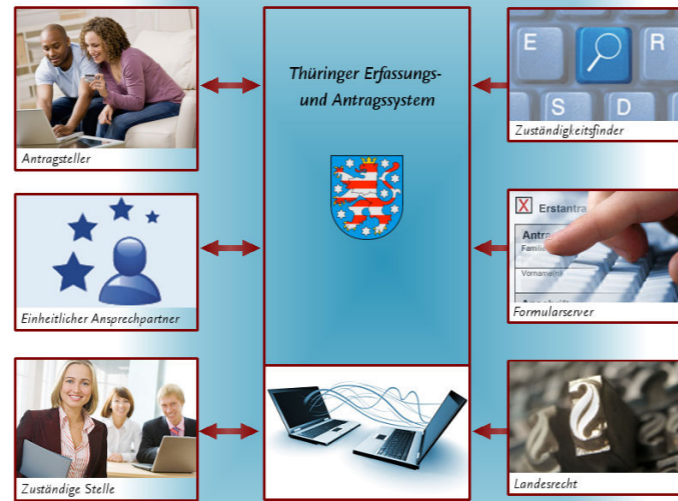
Dieser neue Service stellt Thüringen auch im elektronischen Sinne in die Mitte Europas. Dienstleistungsunternehmen aus ganz Europa sollen künftig leichter in einem anderen europäischen Land Fuß fassen können. Zur Umsetzung der so genannten EG-Dienstleistungsrichtlinie wurde ein Einheitlicher Ansprechpartner geschaffen, der den Interessenten hilft, die notwendigen Grundlagen für die Ansiedlung des Unternehmens zu schaffen. Wo muss ich mein Gewerbe anmelden? Wie muss ich meine Mitarbeiter versichern? Viele Fragen müssen geklärt werden. In Thüringen wird die Rolle des Einheitlichen Ansprechpartners durch die Wirtschafts- und Berufskammern in Zusammenarbeit mit dem Landesverband der Freien Berufe umgesetzt. Die technische Unterstützung erfolgt durch das Thüringer Erfassungs- und Antragsystem.

Ziel ist es, die Verfahren und Formalitäten so einfach wie möglich zu gestalten und eine komplette elektronische Abwicklung zu realisieren. Bereits jetzt können die Nutzerinnen und Nutzer eine Vielzahl an Anträgen für eine Gewerbeansiedlung elektronisch bewältigen und somit aus der Ferne Formalitäten klären. Der Service hilft, den richtigen Weg zu finden.

Wie funktioniert es:

Nach der erfolgreichen Registrierung wird der Dienstleister durch ein Antragsystem geführt. Dabei werden ihm im Ergebnis die erforderlichen Dokumente bereitgestellt, die er zur Antragstellung benötigt. Die zur Bearbeitung und Genehmigung erforderlichen Stellen werden grundsätzlich automatisiert in das Verfahren eingebunden.

Um eine vollelektronische Abwicklung zumindest seitens der in Thüringen zuständigen Stellen zu ermöglichen, wurden diese zusätzlich mit einer Infrastruktur ausgestattet, die das elektronische Signieren von Dokumenten realisiert.



Links zu den Thüringer Online-Diensten

Thüringer Landesregierung
<http://www.thueringen.de/>

Serviceportal Thüringen
<http://portal.thueringen.de/>

Landesrecht Thüringen
<http://landesrecht.thueringen.de>

Zuständigkeitsfinder
<http://portal.thueringen.de/>

Formularservice
<http://portal.thueringen.de/>

Geoproxy
<http://portal.thueringen.de/>

Thüringer Erfassungs- und Antragsystem
<http://www.einheitliche-stelle.thueringen.de/>

Schulportal
<http://www.schulportal-thueringen.de/>

Förderprogramme
<https://portal.aufbaubank.de/>

ElsterFormular
https://www.elster.de/elfo_home.php

Thüringen für Kinder
<http://www.thueringen-fuer-kinder.de/>



Schulportal

Im Mittelpunkt dieses Portals steht zunächst die öffentliche Präsentation aller staatlichen Schulen im Schulportrait. Dadurch wird die konkrete schulische Arbeit für die Öffentlichkeit transparenter und vergleichbarer. In einer weiteren Ausbaustufe werden den Schulen noch andere hilfreiche Werkzeuge zur Verfügung gestellt. Diese reichen von der Integration eines Content-Managementsystems zur Erstellung und Bearbeitung von Text- und Multimedia-Dokumenten bis hin zum E-Learning und der Verteilung verschiedener Medien.



Förderprogramme

Mit dem Portal der Thüringer Aufbaubank können direkt im Internet Förderanträge an die Bank gestellt und diese verwaltet werden. Es besteht die Möglichkeit, sich jederzeit über den Bearbeitungsstand der Anträge zu informieren, auch wenn diese nicht über das Portal gestellt worden sind.



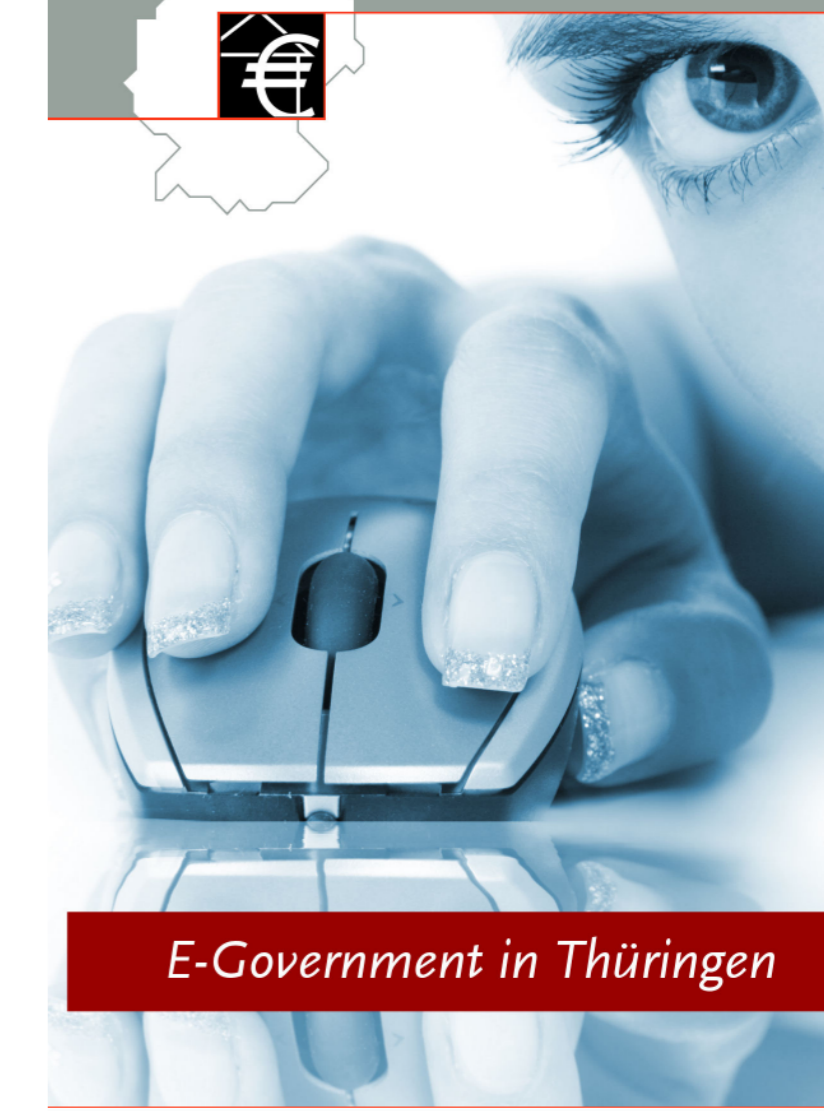
ElsterFormular

Die elektronische Steuererklärung – ELSTER – ist der Weg, Steuererklärungen elektronisch via Internet an das Finanzamt zu übermitteln. Dazu kann ElsterFormular, das kostenlose Steuerprogramm der deutschen Finanzverwaltung, oder aber jedes andere Software-Produkt verwendet werden, in das die ELSTER-Software integriert ist. Außerdem bietet ElsterOnline, das neue Dienstleistungsportal der Finanzverwaltung, nach der Registrierung verschiedene Steuererklärungen und Vorlagen für Meldungen an das Finanzamt. Diese können im ElsterOnline-Portal mit einem Internetbrowser online erfasst und abgegeben werden.



Thüringen für Kinder

Auf der Plattform „Thüringen für Kinder“ finden Kinder jede Menge Interessantes über Thüringen von der Geografie über Geschichte bis hin zur Politik. Ein Lexikon, das die wichtigsten Begriffe erklärt, gibt es auch.



E-Government in Thüringen